

# KAIZENクラウドってなに？

お客様の業務効率化に貢献するために、私たちの持つ効率化ノウハウと開発パワーを、クラウドを通じて継続的かつリーズナブルに提供します。

営業業務の効率化

たとえば、営業パーソンの情報共有をもっと簡単に

棚卸業務の効率化

たとえば、棚卸にかかる時間をもっと短く

秘書業務の効率化

たとえば、役員のスケジュール管理をもっと手軽に

社内情報共有の効率化

たとえば、社内ポータルとグループウェアのフル活用

手書き、Excel、2重入力…  
これまで当たり前だ（これでいい）と思っていた作業を  
リーズナブルにクラウドで。

## 01 お客様の立場で

私たちは、お客様と一緒に業務の効率化と改善に向け知恵を絞ります。そのために、「KAIZEN エージェント」と呼ばれる IT による業務効率化の専門家をお客様ごとに配置します。

## 02 継続的に

私たちは、クラウド (Google Apps) によってお客様とつながることで、システムの効率的な開発と安定した運用をご支援します。毎月 2 回までの機能改修が可能な保守サービスにより、継続的な改善をお約束します。

## 03 リーズナブル

私たちは、無駄に機能を作らず、お客様の手になじむ道具としてのシステムをご用意します。Google Apps の持つ特徴・機能をフル活用することによりリーズナブルな業務効率化を実現します。

お気軽にお問い合わせください。



株式会社永和システムマネジメント

福井 TEL:0776-25-8495 IT サービス事業部担当 谷川、羽根田

東京 TEL:03-6206-0880 IT サービス事業部担当 谷川、羽根田

# KAIZEN通信

2015  
Vol.02

esm  
永和システムマネジメント

## クラウドを活用した 事務作業の削減への挑戦



事例紹介

村中建設株式会社様

特集

『シャドーIT』に要注意!?

KAIZENクラウドってなに？

詳しくは  
03 ページを参照

# 事例紹介

弊社（永和システムマネジメント）の『KAIZEN クラウドサービス』を導入していただいた企業さまにインタビューをしました！



今回インタビューさせて頂いた生駒様（右）、多田様（中）、村中様（左）です。

## みんなが利用して、最適コストで効果あり！！

村中建設様の IT 活用における課題は、営業から工事現場、アフターサポートまで、複数の部署をまたいだ情報の共有と、事務作業の削減によるコストの最適化です。今回、弊社の KAIZEN クラウドサービスを採用いただき、見積書・工事実績・サポート情報等を幅広く共有する仕組みを Google Apps 上にシステム化されました。本事例紹介では、システム導入の狙いやその効果について、ご担当者様のご苦勞を交えてご紹介させていただきます。

### とにかく情報が散らばっている状態だったんです。

#### 一 導入の背景を教えてください。

これまで、商談管理資料をすべてファイルサーバに保存して共有していました。ところが、実情としては、各自が勝手にフォルダーを作ったりして、各自のファイル保存場所になっていただけで、結局ばらばらに情報が散らばっている状態だったんです。しかし、今後その状態では、大変なことになる気がして、早急一元管理する必要性を感じていました。事実、何か問合せがある場合には、本社・現場関係なく、決まった担当者に電話で問合せするということが常態化していました。

もし、その担当者がなんらかの事情でいなくなった場合には、お手上げ状態になる可能性がありました。それ以外にも、現状、管理資料を excel や access で作成しているんですが、ひとつの商談でいくつもの帳票が必要となるなか、各帳票で重複している項目が結構あるんです。

しかし、いまは、同じ内容を帳票が違うということで、何度も入力しているという、非常に効率の悪い状態なんです。また、閲覧資

料においても、ワープロで入力したものを、印刷し閲覧するというので、印刷する紙も相当な量になり、こちらについても効率化およびコスト削減という課題が常々ありました。そういった課題を解決したいと思いました。

### 『事務作業の削減』と『コストを最小限に抑える』ことが目標です

#### 一 導入のポイントを教えてください。

1. まず、みんなが利用してくれるシステムにすること。

せっかく、新しくシステムを導入しても、だれも使ってくれないのでは、お金ももったいないし、当然業務の効率化も図れないですから。今後ペーパーレス化を目指すというても、いきなりそれをやってしまうと、拒絶反応を起こされるのは目に見えています。そのため、今回、考えた戦略は、入力（運用）自体は今まで通りにして、各帳票の重複する項目（内容）については、データベースからとってくるようにしました。単純なことですが、これまで別々の帳票に同じ内容を入力していたものが、1回の入力で済ませることができるようになり、事務作業を減らすことができました。もちろん、みんな積極的に利用しています。

2. 次に、今後、長く利用するうえで最小限のコストで使い続けられること。

従来のシステムは、（いまもそうですが）access や excel のバージョンが、古くなると、買い替えないといけなくなるんですね。そうすると、その購入費用やデータの移行が大変なんです。そのため、今回は

『access の置き換えをクラウドを使って行う』というところもポイントとしました。それにより、データベースのバージョンを気にする必要がなくなりました。

### 必要なデータを素早く検索することが可能になりました

#### 一 導入効果はありましたか？

まだ、導入して間もないこともあり、効果が発揮されるのはこれからだと思っていますが、今後入力されるデータがたまってくると、これまでのアナログな検索に比べて、データベースから必要なデータ（情報）を素早く検索できますので、それについては、間違いなく効果が期待できると思っています。既に、私（生駒氏）への問合せ件数は減ってきています。それに、クラウドサービスですから、この業界のように、会社と現場事務所が離れている、あるいは現場事務所が散らばっていても、インターネットが繋がれば必要な情報を参照したり、あるいは入力することができます。

#### 一 今後期待する効果はなんですか？

今後は、現場向けのシステムを考えています。いまは、現場の日報・週報・月報をエクセルで作成して送られてきますが、今後は、「入力する」だけで、「送る」という作業は必要なくなる、かつ、入力された時点でどこからでもすぐに見ること、検索することができる。そういうシステムにしていけたらと思っています。

昭和 20 年の創業以来、地元福井はもとより、東京・名古屋・大阪の大都市圏で、お客様より、心からの満足と信頼をいただいている企業様です。お客様に提供する建物を『オーダーメイド』製品ととらえ、お客様それぞれの要望や思い入れを形にしてご提供することによりお客様からご満足いただき、また長く使っていただく建物であるからこそ、誠意をこめてサービスの提供を心がけることにより、お客様からの信頼をいただいている企業様です。

(事業内容) 建設業の種類/土木工事業、建築工事業、大工工事業、左官工事業、とび・土工工事業、石工事業、屋根工事業、タイル・れんが、ブロック工事業、鋼構造物工事業、鉄筋工事業、ほ装工事業、板金工事業、ガラス工事業、塗装工事業、防水工事業、内装仕上工事業、熱絶縁工事業、建具工事業、水道施設工事業

**MURANAKA** 村中建設株式会社 様  
http://www.muranaka-g.co.jp

本社 福井県福井市日之出 3丁目2番1号  
資本金 41,000 (千円)  
従業員数 150名

## 特集 シャドー IT の危険性！ いつの間にか会社情報が漏れていませんか？



「シャドー IT」という言葉を聞いたことはありますか？

これは、会社内で許可されていないデバイスや各種クラウドサービスなどを「勝手に”業務（仕事）”で利用することをいいます。昨今、Dropbox などのクラウドサービスやスマートフォン・タブレット端末の普及とともに、便利ということで、会社の許可なく

(会社が管理できていない) 個人所有のデバイスやサービスの利用により会社情報が漏れてしまう危険性があります。

クラウドサービスは非常に便利であること、あるいは今後益々利用されるサービスであることは皆さん認めるところだと思いますが、利用の仕方を間違えると大変な事態を招いてしまいます。

今後、「シャドー IT」の危険性を理解したうえで、どのような対策を講じていけばよいかについて、お伝えしていきます。

## Google Apps ユーザー会

第 26 回 Google Apps ユーザー会@大阪に参加してきました！



### Google Apps ユーザー会とは？

1. Google Apps ユーザー会員の Google Apps 最新情報の入手と共有。
2. Google Apps ユーザー会員同士の相互の親睦、研鑽。
3. 会員間の Google ソリューション利用の情報収集と意見交換。
4. サポーター企業から独自ソリューションについての情報提供を目的としたコミュニティで、弊社もサポーターとして参加しています。

### 1. Google Apps Update (今後の Google Apps の機能アップについて)

よりコンプライアンス面が強化されています。具体的には、ファイル単位でダウンロードやプリントを禁止できるようになる予定です。また、ホワイトリスト式のシェアで、違うドメイン間での共有をより柔軟にしたり、期限付きのアクセス制限機能が予定されているとのことです。

### 2. Google のシャドー IT への対応

今回の特集にも書かせていただきましたが、Google としてもシャドー IT への対応を進めています。Google Apps for Work を使うことで、従業員の効率化要求とセキュリティの両方に対応できます。

### 3. ユーザー様事例

ハンガアウトを併用し、海外の拠点とのテレビ会議をより効率的に行われている企業様の事例です。大規模な組織でも、ハンガアウトなら十分に役立ちます。今後も引き続き、ユーザー会からの最新情報を皆様にお伝えしていきます！

## クラウドサービスセミナーのご案内

第 2 回クラウドサービス事例紹介セミナー開催



下記日程にて開催いたします。今回は、株式会社村中建設様の導入事例をご紹介します。参加ご希望の方は、お申込みサイトからお申込みいただくか、下記お問い合わせ先まで、直接お電話でお申し込みください。

福井

日時：10月23日(金) 14:30～16:30  
場所：株式会社永和システムマネジメント  
定員：10名

お申し込み <https://esminc.doorkeeper.jp/events/31690>  
お問い合わせ 株式会社永和システムマネジメント IT サービス事業部  
tel : 0776-25-8495 担当 谷川、羽根田

東京

日時：10月16日(金) 15:00～17:00  
場所：株式会社永和システムマネジメント  
定員：10名

お申し込み <https://esminc.doorkeeper.jp/events/31691>  
お問い合わせ 株式会社永和システムマネジメント IT サービス事業部  
tel : 03-6206-0880 担当 谷川、羽根田